

## RETOS ESTRATÉGICOS DE LA CIUDAD DE VALENCIA

### ACTUACIONES MUNICIPALES EN MATERIA SOCIAL

Francisco Guinot Martín

#### 1. EL EFECTO "MATEO"

Hace 20 años un profesor de sociología de la Universidad de Harvard llamado Robert Merton explicó por primera vez lo que denominó "efecto Mateo". Adoptó el nombre de Mateo por el pasaje evangélico que dice *a todo el que tiene más le será dado, y tendrá abundancia, mientras al que no tiene se le quitará hasta lo poco que posee.*

En el ejercicio de los derechos se ha constatado el "efecto Mateo" que muestra que se benefician más de los servicios sociales en general, aquellos sectores de la sociedad que tienen más información, nivel de educación y relaciones, que los que realmente más lo necesitan por su situación de pobreza.

Recurriremos gráficamente a la espiral del:

- Círculo virtuoso
- Círculo vicioso

El primero de ellos para ejemplificar que desde una situación de privilegio y éxito se acumulan ventajas diferenciales: mayor información y en consecuencia mayores oportunidades, mayor aprovechamiento de las ayudas...

El segundo para poner de manifiesto que desde una situación de carencias se acumulan desventajas diferenciales: menor información y en consecuencia menores oportunidades de aprovechar las ayudas y los apoyos que se pueden recibir de los servicios sociales.

---

Robert K. Merton: *Cuando el desempeño de un individuo cumple con los estándares exigentes de alguna institución, y especialmente cuando los rebasa, se inicia el proceso de acumulación de ventajas diferenciales porque el individuo adquiere sucesivamente cada vez mayores oportunidades para avanzar su trabajo (1999).*

Aunque el efecto Mateo surgió para explicar un fenómeno que sucedía en los ambientes científicos, en las actuaciones municipales que se realizan en materia social tenemos presente esta desvirtuación que pueden llegar a tener las intervenciones sociales. De desear dar más a los que más lo necesitan se puede pasar a dar más a los que ya tienen y, hasta, quitar a los que no tienen.

Es por eso que hay dos principios que como correctivo aplicamos: 1. desarrollar la información y visibilidad de las acciones y 2. en la misma línea, descentralizar las acciones de manera que la proximidad sea una constante en la planificación de los servicios.

Es por eso que Vdes. encontrarán un montón de folletos que hacen referencia a todas las acciones, servicios y programas que el Ayuntamiento de Valencia realiza en la ciudad. Además de ello, les proporcionamos un Cd con un mayor despliegue de información y les invitamos a consultar la Web municipal: [www.valencia.es](http://www.valencia.es) Bienestar Social e Integración

Trataré en esta charla de no provocar una saturación de información y datos que subsiguientemente darían lugar a confusión consiguiendo como efecto justamente el contrario que se pretende. Les invito, no obstante, a que guarden clasificada esta información que hoy obtienen aquí para analizarla posteriormente y cuando les hiciera falta.

Referencia a la Guía solidaria, Premio Valencia se solidariza en su undécima edición modalidad Beca de Investigación y que ha recaído en el Profesor J.M. Soriano, de la Facultad de Farmacia.

## 2. LA CIUDAD

### 2.1. La cara A

El profesor Manuel Castells de la Universidad de Berkeley (California) hace unos años (febrero del 2000) pronunció una conferencia sobre "La ciudad de la nueva economía" (<http://www.fbg.ub.es>) poniendo de manifiesto lo siguiente:

- Nos situamos en la era de la información para subrayar qué queremos decir con *nueva economía*. Es la economía del mundo global que se desarrolla de forma desigual y contradictoria pero es la que se da en todas las partes del mundo. No nos referimos

a la economía que ha de venir o a la que se da en alguna parte privilegiada del mundo.

- Es una economía centrada en el conocimiento y en la información como bases de producción, como bases de la productividad y bases de la competitividad. La nueva economía está permitiendo, por fin, prever la posibilidad de un salto histórico en la relación entre forma de actividad económica y generación de riqueza. Tal posibilidad pone de manifiesto el problema de las desigualdades
- Es una economía global en el sentido de que las actividades económicas dominantes están articuladas globalmente y funcionan como una unidad en tiempo real. Globalización de los mercados financieros interconectados y la organización a nivel planetario de la producción y gestión de bienes y servicios.
- Es una economía que funciona en redes lo cual le permite una extraordinaria flexibilidad y adaptabilidad.
- Esta economía tiene una base tecnológica, las TICs y una forma central de organización que es Internet. Internet no es una tecnología, es una forma de organización de la actividad. Referencia a las empresas y su Webside.
- El gran reto está en cómo la nueva economía ha de servir a modelo social y político europeo.

Y qué papel juegan las ciudades dentro de la *nueva economía*:

- Las ciudades son claves como generadoras de riqueza en el nuevo tipo de economía pero también como correctoras de los efectos desintegradores y destructores de una economía de redes sin ninguna referencia a valores sociales más amplios.
- Las ciudades son, empíricamente, los medios de innovación tecnológica y empresarial más importantes, por dos motivos, atraen a las personas (y su talento) y al capital-riesgo. Los medios de innovación territorialmente concentrados en torno a ciudades dinámicas constituyen las fuentes de riqueza en la nueva economía.
- Y... cómo se producen estas personas talentosas. Una educación para el autodesarrollo, unos buenos servicios públicos y calidad de vida. Efecto virtuoso: calidad de vida urbana y su efecto en la productividad y creación de riqueza. Privilegiamos también las relaciones entre ciudad y universidad y este curso (organizado por el Centro de Estrategias y Desarrollo de l'Ajuntament de Valencia y la Universitat de València) representaría una magnífica expresión de la idea.

Junto a este dinamismo económico (la cara A) existe también en la ciudad el reverso de la moneda, la cara B: tendencia a la dualización y a la exclusión social.

## 2.2. La cara B

Existe una cara B de la ciudad, quizás menos conocida. Se habla de exclusión social, bolsas de pobreza en la ciudad y cuarto mundo...

En muchos análisis de la realidad tendemos a simplificar y se trabaja con opuestos: dentro y fuera, centro y periferia, nativos y extranjeros, explotadores y explotados, ricos y pobres, integrados y excluidos, empleados y parados, etc.. En el momento actual, nuestra sociedad tiene vigorosos procesos de dualización.

Existen una serie de personas que se encuentran fuera de las oportunidades vitales que definen una ciudadanía social plena. Este grupo se define por contraposición a la idea de inclusión o integración social, señalando precisamente que se carece de estos atributos. Hay una imagen dual de la sociedad en donde por un lado existe un sector integrado y otro excluido.

La cara A de la ciudad es la que corresponde a los sectores dominantes, que gozan de mejores oportunidades vitales, grados superiores de riqueza y bienestar e, incluso, estatutos jurídicos diferenciados. Corresponde a aquellos que han culminado con éxito los procesos socializadores que la sociedad ha puesto en juego. Con el término "exclusión" ponemos en evidencia que existen procesos sociales que destruyen y reducen la capacidad de participar en condiciones de igualdad.

Procedemos de una época en que han predominado los sectores intermedios pero la crisis económica nos conduce nuevamente a una fase de mayor dualización social y aunque este es un fenómeno que se estudia a nivel de Estado o de regiones, hay que subrayar que las desigualdades sociales se dan en un territorio muy concreto que es la ciudad o área metropolitana. En Valencia existen zonas residenciales donde la renta familiar disponible puede estar entre las más altas de España (Gran Vía, Exposició o Mestalla), a la vez, que barrios periféricos como Nazaret o San Marcelino, que están castigados por el desempleo, se encontrarían en la cola de las rentas familiares.

La dualización social es un tipo de desigualdad social en la que los estratos más altos y más bajos crecen en importancia poblacional en términos absolutos, pero sobre todo relativos; es decir, cada vez más las clases medias se van reduciendo.

El fenómeno de la dualización se correlaciona con el crecimiento del sector servicios. En las sociedades avanzadas crecen los servicios avanzados a las empresas que reclaman una fuerza de trabajo muy cualificada en términos absolutos. Y también son sectores en expansión el terciario no cualificado, ligado a las empresas y al sector del comercio, el ocio y la distribución (personal de Fast-food, servicios de limpieza y mantenimiento, servicios de mensajería y correo urgente, etc.).

En el sector industrial se está produciendo una importante pérdida de puestos de trabajo que afectan más que a nadie a los estratos medios; se necesitan técnicos de cualificación superior y en el otro extremo, personal de mantenimiento.

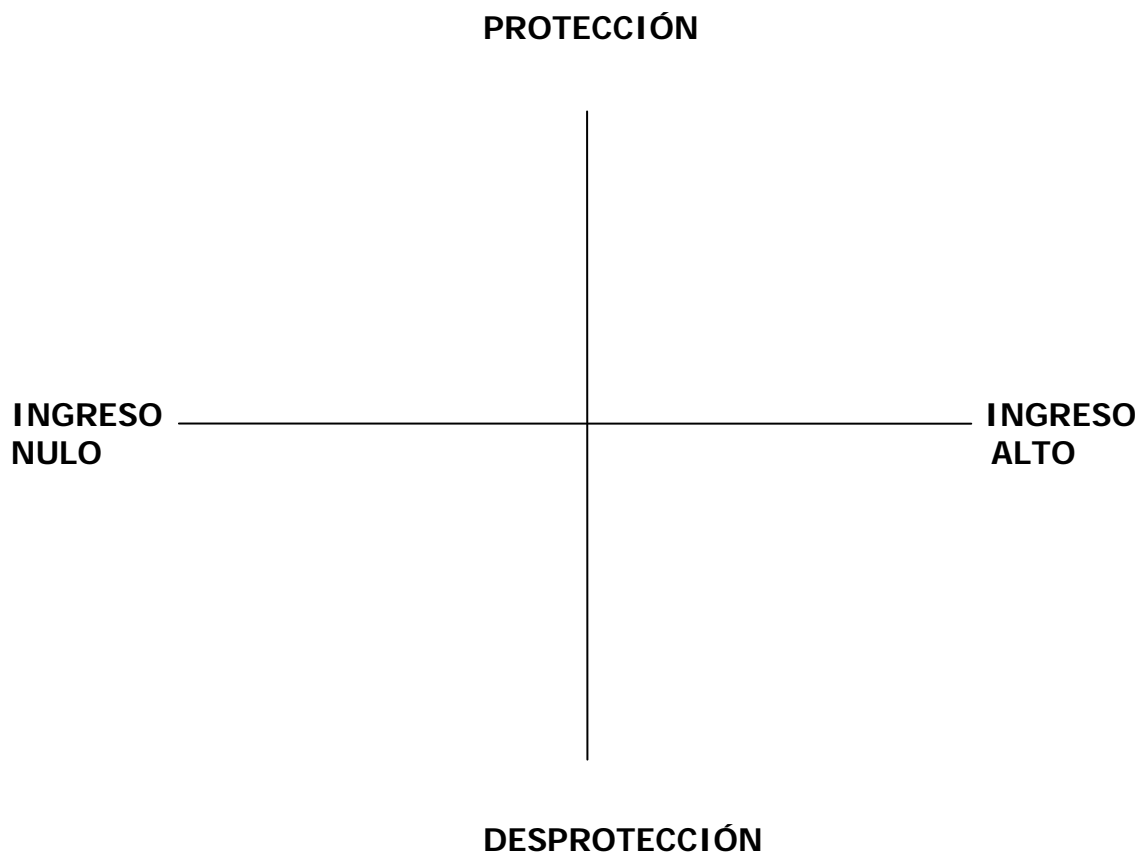
La dualización laboral comporta unos efectos sociales muy importantes ya que al faltar los estratos intermedios se rompe la movilidad social y los estratos altos y bajos se hacen cada vez más amplios y cerrados en sí mismos. Se ponen en crisis los sistemas tradicionales de regulación de los conflictos. Por ejemplo: las personas inmigrantes poco cualificadas compiten con el estrato más bajo de población autóctona; también, los servicios sociales universales del Estado del Bienestar, que están dirigidos a todos los ciudadanos, ven limitada su eficacia para reducir la desigualdad social al ser mucho más difícil generar movilidad social ascendente...

Sobre la pobreza. La definimos, en principio, como la situación de una persona cuyo grado de privación se halla por debajo del nivel que una determinada sociedad considera mínimo para mantener la dignidad.

Hasta muy recientemente la humanidad ha considerado la pobreza como un mal inevitable y aún hay quien postula este planteamiento. Posteriormente, en los últimos 50 años, la posibilidad tecnológica de incrementar los bienes y los servicios, poniéndolos a disposición de los seres humanos para satisfacer sus necesidades, ha hecho pensar que es posible reducirla.

La primera obsesión ha consistido en establecer la renta mínima necesaria para la supervivencia de las personas. El umbral de pobreza se determina en función del ingreso o renta necesario para poder sobrevivir como persona. El Banco Mundial determina que el umbral de pobreza está en el ingreso de 1 dólar-día. Parece que ahora el BM plantea una reconsideración de la pobreza, en la que se incluye como elementos constitutivos: la educación, la salud, el riesgo y la VULNERABILIDAD y el acceso a la toma de decisiones en el plano local y nacional.

El PNUD interpreta que la pobreza se manifiesta a través de procesos en continuo cambio, cuya comprensión y análisis requieren categorías e instrumentos nuevos: la pluridimensionalidad, el concepto relativo de pobreza, nuevos instrumentos analíticos, etc. que nos conducen al concepto de bienestar. Y ese bienestar, más allá de la acumulación y la opulencia iría dirigido a expandir las capacidades de las personas para poder elegir ante diferentes opciones.



Una propuesta personal para la reconceptualización de la pobreza en nuestro medio

Sobre el cuarto mundo. El término 'Cuarto Mundo' fue utilizado por primera vez en los años 70 para designar a aquellas personas que viven en situaciones realmente precarias. Su creador fue el padre Joseph Wresinski, criado en un ambiente muy alejado de la opulencia y que fundó en 1957 la primera asociación contra la exclusión de los más pobres. "El Cuarto Mundo es un pueblo formado por hombres,

mujeres y niños que, generación tras generación, se ven excluidos de los derechos fundamentales de los que goza el resto de la sociedad. Se ven excluidos de los progresos sociales y de la participación en la vida asociativa, política, religiosa, cultural, sindical... de sus sociedades. No se cuenta con ellos como interlocutores sino, como mucho, como meros beneficiarios de ayudas".

Es en los países más avanzados donde la gran diferencia en el reparto de la riqueza da lugar a dos grandes grupos que ocupan un mismo espacio físico, pero no social. Es ahora cuando esta diferencia se hace más patente. A medida que la economía del mundo occidental crece, también aumenta el número de personas a las que esta riqueza no llega.

Dentro de la categoría podemos encontrar:

- Ancianos desamparados.
- Viudas y madres sin medios económicos.
- Niños abandonados, explotados o prostituidos.
- Marginados sociales
- [Personas sin hogar](#) y mendigos.
- Personas sin protección oficial.

Informe de La Caixa. Sin embargo, tal como indica el Informe de La Caixa, "Ser o no ser pobre" ya no es la cuestión: sino estar o no estar en riesgo de caer en la pobreza. Las situaciones de vulnerabilidad tradicionalmente han acontecido en las edades más avanzadas, coincidiendo con el abandono del mercado de trabajo para los hombres o con la viudedad para las mujeres. En las últimas décadas se ha hecho más evidente la incidencia de la precariedad en edades más tempranas. La infancia y la transición a la vida adulta son, en este sentido, etapas de riesgo. Las nuevas dinámicas de exclusión tienen que ver muchas veces con procesos de formación de la familia, la estructura del hogar, las condiciones de acceso y permanencia en el mercado de trabajo y, además, con la capacidad de conciliar las demandas de la esfera personal, familiar y laboral. Volveremos sobre ello al analizar la nueva pobreza.

### **3. SOBRE EL DESARROLLO ECONÓMICO**

**Identificando el desarrollo económico con la mejora en la disposición de productos tanto para el consumo como para la producción, su medición quedará vinculada con la Contabilidad Nacional. Así, el mejor indicador de la actividad productiva es el Producto Interno Bruto (PIB) y para poderlo comparar es necesario referirlo a los habitantes y por eso se le añade per cápita.**

**De ordinario se maneja el PIBpc como indicador de desarrollo. Pero este indicador por sí mismo no refleja la distribución de la renta; una mejora de la media, por ejemplo, no implica mayor bienestar. Los economistas utilizan la curva de Lorenz o el índice de Gini para matizar este dato cuantitativo.**

**El PIB permite hacer comparaciones internacionales pero hemos de considerar que los ingresos iguales no significan el mismo poder de compra en los diferentes países.**

**El PIB no recoge la actividad informal de la economía o la que está fuera del mercado.**

**El PIB tampoco refleja el aprovechamiento efectivo de los medios para conseguir el bienestar al no referirse a aspectos básicos de la existencia humana: la propia vida, la educación o la salud.**

**El PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) se ha esforzado en superar estas limitaciones para hablar del Índice de Desarrollo Humano, introduciendo indicadores de corte social para dar una visión más amplia de lo que supone el verdadero progreso social.**

**Para medir el desarrollo es cada vez mayor el consenso de que hay que introducir indicadores de indigencia y pobreza, desigualdad persistente, indicadores sectoriales de producción y consumo de bienes (alimentación, salud, higiene, agua potable, condiciones de trabajo), indicadores culturales (analfabetismo, años de escolaridad, acceso a la educación superior, capacidad de participación, iniciativa emprendedora), disponibilidad de viviendas, indicadores de desempleo y subempleo, deuda internacional y capital social (el modo de relacionamiento entre administración y administrados y manera de resolver conflictos; calidad de vida evaluada en cuanto a la relación individuos-instituciones; medición de la participación democrática y nivel de asociacionismo).**

Se trataría de una medición compleja y hemos de decir que todavía esta vigente esta nueva concepción que tiene un cierto carácter abierto y sobre la que existen investigaciones en curso.

#### 4. ASUNTO INEVITABLE: LA CRISIS ECONÓMICA

En estos momentos resulta casi inevitable hablar de la crisis económica que nos azota y me voy a referir a ella porque soy de los que piensan que nada sucede por casualidad. Crisis, en chino, significa peligro, alerta... pero también oportunidad. Creo que es importante aprovechar el momento para reflexionar, corregir errores y repensar la sociedad que queremos. Desde hace 50 años que los intelectuales y analistas con sus palabras y con sus reconceptualizaciones en los análisis de la realidad están poniendo de manifiesto que las cosas no funcionan bien. Se llega a la convicción de que con la producción de alimentos actual se podría eliminar el hambre en el mundo. "Somos la primera generación que puede erradicar la pobreza"...

El primero de los objetivos de desarrollo del Milenio, propuestos por las Naciones Unidas, persigue erradicar la pobreza extrema y el hambre en un 50% para el año 2015. Hace unos años nos contagiábamos de cierto optimismo y ahora empezamos a dudar de esta posibilidad.

Quisiera transmitirles lo que se enuncia recientemente como el paradigma de las interacciones para combatir la crisis. Vdes. pueden encontrar una ampliación de estas ideas en [www.burcet.net](http://www.burcet.net)

- La formación de valor es el aspecto más importante de la actividad económica. Pero también es esencial para el bienestar mental y emocional.
- El valor se crea gracias a la comunicación y la interacción entre personas y sociedades. Pero no todas las formas de comunicación e interacción generan valor.
- La historia nos ilustra de que el enriquecimiento requería disponer del poder necesario para poseer territorios, capturar esclavos, someter vasallos y adueñarse de los productos de la tierra y los recursos naturales. Así que la historia nos pone de manifiesto que la depredación, la conquista, el robo y el

parasitismo han sido prácticas comunes para satisfacer ambiciones y necesidades.

- Con la revolución industrial, el comercio se expandió y se empezó la manufactura de productos a gran escala que creaban una riqueza que antes no existía. Todavía persistió el enriquecimiento basado en el expolio a los demás pero se abrió la puerta a las interacciones gana-gana que son las que crean valor nuevo.
- La proporción de interacciones gana-gana empezó a aumentar en detrimento de las interacciones gana-pierde en las que la ganancia de una parte se nutre de la pérdida de la otra parte y las interacciones pierde-pierde en la que todos pierden.
- Está en crisis el modelo de sociedad post-industrial. La verdadera cuestión es reducir las bolsas de interacciones gana-pierde que llevan tiempo enquistadas en estas economías y promover un número significativamente grande de personas y organizaciones que dedicarán lo mejor de su esfuerzo e inteligencia a la creación de nuevo valor, desarrollando distintas fórmulas de simbiosis económica de alto rendimiento.
- Frente a la crisis actual las economías occidentales recurren al R+R (Rescate y Regulación). El rescate es una inyección de recursos para salir del paso que se paga entre todos. La regulación implica más normas, más supervisión y más burocracia. La receta R+R a corto plazo es necesaria.
- Sabemos que el retroceso de las interacciones gana-pierde aparece porque cada vez hay más personas que han cambiado de mentalidad. Podríamos hablar de que se ha producido un cambio cultural, aunque esté en pañales. "Hacer dinero" era la anterior cultura del pelotazo. "Crear valor" sería el nuevo referente. La cultura del poder, la superioridad, la fama y el sometimiento de los otros todavía fascina a muchos.
- En el modelo gana-gana la fórmula para ganar es muy diferente. Para poder considerar que uno está ganando es necesario que los demás también salgan ganando. En este modelo prevalece la formación de valor sobre la mera acumulación de dinero y poder. El esquema no es uno contra otro, sino uno con el otro. Del conquistador al creativo.
- En una economía simbiótica los agentes económicos no solo deben preocuparse de hacer acuerdos beneficiosos para ellos mismos sino también asegurarse de que van a beneficiar al conjunto de la economía. Para este tipo de prácticas no basta con saber encontrar sinergias. Hace falta haber desarrollado una visión de los mecanismos que producen valor nuevo, ser paciente y haber adquirido un fino sentido de la responsabilidad económica y social.

- Esta época que vivimos requiere mucha más creatividad, resiliencia (\*) y capacidad de adaptación por parte de los agentes económicos pero además se ha de reconstruir todo el aparato institucional (“nueva institucionalidad”).
- Debemos innovar no solo en nuevos productos y servicios sino también en la mejora de nuestras formas de interacción económica y en todo el aparato conceptual y emocional que les da forma, lo cual implica impulsar ciertos cambios culturales.
- El remedio de urgencia R+R (Rescate-Regulación) debería completarse con iniciativas de Innovación Cultural, con objetivos a medio y largo plazo lo que da la fórmula R+R+IC.

## 5. LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

Todo lo anterior sería un prólogo necesario para llegar a contextualizar lo que son hoy en día los Servicios Sociales Municipales en una gran ciudad como la nuestra. La primera consideración es que siempre no ha sido así. Las relaciones de los vecinos con su ayuntamiento se limitaba en otro tiempo a cuestiones referidas con el ejercicio de las obligaciones (pagar la contribución o el impuesto de circulación) y no con contenidos relacionados con sus condiciones personales o colectivas de vida. En los años 80 se contaba con el Padrón de Beneficencia y las ayudas del FAS (Fondo de Asistencia Social). Se promulga la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI,1982). Hubo que llegar a los 90 para que aparecieran las Pensiones No Contributivas (PNC) o las Rentas Mínimas de Inserción (RMI), sumándose tímidamente los escasos fondos municipales para atender las múltiples situaciones de vulnerabilidad social. Por lo tanto, hace 20 años, solo 20 años, no existía el formidable despliegue de recursos con que hoy cuenta una ciudad como Valencia.

---

### (\*) Resiliencia:

*Capacidad de una persona u organización para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de conflictos a veces graves. La resiliencia se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental. La literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta que denota un ajuste saludable a la adversidad.*

Como veremos, de esta función fundamentalmente asistencialista se ha pasado a realizar funciones de mediación en los conflictos familiares, a reconocer el desempleo como causa fundamental de la exclusión o pobreza, a atender la calidad de vida de las personas mayores o los discapacitados, a diseñar políticas de discriminación positiva para conseguir la igualdad de las mujeres, a la atención a los inmigrantes, a los sin techo, o a proteger a la infancia que sufre abandono como consecuencia de rupturas familiares.

Este recorrido de 20 años y la gran profusión de medios con los que se cuenta ahora ponen en evidencia la siguiente obviedad: las necesidades crecen, mientras los recursos son insuficientes.

Mis amigos Felipe Alcalá-Santaella, Jefe de la Sección de Estudios y Planificación del Ayuntamiento de Valencia y su colaboradora M<sup>a</sup> Jesús Felipe, recién acaban de presentar un informe sobre el incremento de demandas en los servicios sociales municipales. Y de sus conclusiones, tratando de reflejar cuáles serían los próximos retos, destaco lo siguiente:

- El aumento de mayor demanda de servicios y prestaciones de carácter social es un hecho. Ha habido un crecimiento progresivo de los servicios sociales y en los momentos de recesión aumenta la pobreza, creciendo las demandas de estos servicios. El informe hace un análisis de la realidad, señalando las siguientes causas: la revolución de las expectativas en ascenso (Daniel Bell, 1976), la crisis económica, los cambios demográficos recientes y la nueva normativa (especialmente la Ley de Dependencia).
- Existe un incremento cuantitativo probado, pero también el nuevo carácter de estas demandas, empiezan a afectar al sistema de servicios sociales planteando nuevas situaciones a las que habrá que hacer frente. Se citan las nuevas desigualdades, la individualización de las relaciones sociolaborales, la nueva pobreza vinculada al ciclo vital (por ejemplo de jóvenes y menores), la inmigración y multiculturalidad y los cambios en las familias. A la vez, habrá que introducir en la Administración criterios de calidad, integralidad de los servicios, mayor descentralización, mayor participación de los usuarios y organización de la actividad voluntaria.
- La evolución conceptual de la pobreza y el desarrollo económico sigue su curso pero podemos afirmar que ya existen algunos consensos como por ejemplo el carácter multifactorial de la pobreza. Así, los problemas que se dan en la ciudad de

**Valencia, en el ámbito del bienestar social, no responden a causas aisladas, sino a diversos factores interrelacionados que dan lugar a una realidad muy compleja. Nuestro sistema posee una red muy consolidada de equipamientos, en los últimos años se han informatizado los procesos, las plantillas de personal se han aumentado y se ha cuidado su formación, se han diseñado nuevos planes y programas, etc. Podemos afirmar que estamos en unas buenas condiciones para afrontar los problemas y necesidades que inevitablemente se van a presentar, sin olvidar que en los servicios sociales siempre es muy difícil compaginar necesidades y presupuestos.**

## **CONCEJALIA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN**

**Oficina Técnica**  
**Jefatura del Servicio**

### **Sección de Programas Generales**

- **Servicios domiciliarios**
- **Prestaciones sociales**
- **Información y documentación**

### **Sección de Gestión de Programas y Centros**

- **Centros Municipales de Servicios Sociales**
- **Centros ocupacionales**
- **OMAD. Oficina de atención a personas con Discapacidad**
- **Centro de Día Fuente San Luis**
- **Residencia-Centro de Día La Nostra Casa**

### **Sección de Programas de Inserción sociolaboral**

- **Programa de acceso a la vivienda**
- **Programa de Inserción social**
- **Programa de Inserción laboral**

### **Sección de Participación social**

- **Mesas de solidaridad**
- **Cooperación al desarrollo internacional**
- **Proyectos de lucha contra la pobreza y exclusión**
- **Centro de apoyo a la inmigración (CAI)**
- **Banco del Tiempo**

### **Sección del Menor**

- **Servicio Especializado atención a familia e Infancia (SEAFI)**
- **Centro de día para jóvenes de Malvarrosa**
- **Medidas judiciales en medio abierto**
- **Punto de Encuentro familiar**

### **Sección Mujer**

- **Plan de Igualdad**
- **Centro de información y orientación Mujer (CMIO)**

### **Sección de las Personas Mayores**

- **Oficina de Atención a Mayores (OMAM)**
- **Centros de Actividades de Personas Mayores**
- **Centros de Día para personas mayores**
- **Defensor del Mayor**

**Sección de Atención Social**

- Centro de Atención Social a personas sin techo (CAST)

**Sección de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC)**

- Cumplimiento de penas alternativas
- Gestión de los Premios *Valencia se solidariza*
- Programas europeos
- Atención a la Cátedra Ciudad de Valencia en asuntos sociales

**Sección de estudios y planificación**

**Sección Administrativa**

**SE ACOMPAÑA CD "ÁREA DE PROGRESO HUMANO. PROGRAMAS Y EQUIPAMIENTOS DE LA CONCEJALIA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN".**

**PLANO DE EQUIPAMIENTOS DE LA CONCEJALIA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN**

**FOLLETOS VARIOS sobre servicios, centros, programas y actividades.**

**Valencia, a 5 de Marzo de 2009**